**Приложение №5**  к договору № от **« » \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.**

**ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО АВТОБУСНОМУ ТУРУ**

**Маршрут следования автобуса:**

Брянск – Орел - Воронеж - Ростов-на-Дону – п. Лермонтово - п. Новомихайловский - п. Ольгинка – п. Лазаревское – г. Адлер

**ВНИМАНИЕ: В связи с низким спросом на некоторые заезды, возможно объединение маршрутов Брянск – Адлер – Брянск, Брянск – Анапа – Брянск или Брянск – Геленджик – Брянск.**

 **Место и время отправления из Брянска**:

**Советский р-н, Гипермаркет «Линия» №1 (памятник «Самолет») в 07:00 час.**

 Сбор группы за 15-20 минут до отправления автобуса, опоздавшие туристы, догоняют группу самостоятельно за свой счет. При неявке туриста, тур аннулируется, стоимость не возвращается.

**Необходимые документы в поездку:** Российский паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет, полис обязательного медицинского страхования, договор об оказании туристических услуг, ваучер.

**Важная информация**: Схема автобуса при бронировании тура является ориентировочной! **Расположение входной двери и нумерация кресел может меняться в зависимости от марки автобуса.** **Места в автобусе не являются условием договора и могут меняться.**

Уточняйте время отправления, номер автобуса и места в автобусе за сутки до отправления.

**ВНИМАНИЕ! В дни выезда из Брянска/в Брянск у туристов должен быть включен мобильный телефон, который был указан при бронировании!**

Время нахождения в пути не является фиксированным и зависит от: транспортной ситуации- пробки, погодные условия. При благоприятной ситуации на дороге, время в пути составляет 20-28 часов.

Технические остановки делаются каждые 3-4 часа, продолжительностью 15-45 мин.

Заселение и выселение из гостиницы производится в соответствии с расчетным часом гостиницы и не зависит от времени прибытия на курорт.

**Места высадки на курорте:**

Высадка туристов осуществляется, согласно утвержденного маршрутного листа, только на транспортных остановках, приближенным к объектам размещения. При необходимости предоставляется дополнительный трансфер к месту отдыха. Туристы, у которых приобретен только проезд на автобусе, высаживаются без конкретизации адреса высадки.

**Место и время отправления в Брянск.**

**ПОСАДКА ТУРИСТОВ ДЛЯ ОТПРАВЛЕНИЯ В БРЯНСК осуществляется в тех же местах, где и производилась высадка.**

Туристы, выезжающие из **Адлера и Лазаревского**, отправляются с 07 до 13 часов.

 Туристы, выезжающие из **Туапсинского района**, отправляются с 13 до 22 часов.

Время отправления может быть изменено в зависимости от транспортной ситуации на дороге.

 **За 1-2 часа до прибытия водитель автобуса звонит туристам!**

В случае, если у водителя не получается дозвониться туристам, ответственность за невозможность связи ложится на самого туриста. Опоздавшие туристы, догоняют группу самостоятельно, за свой счет. При неявке туристов на посадку, стоимость проезда не возвращается.

**Багаж**. Допускается 1 место багажа и 1 место ручной клади. Забытые вещи и документы сдаются водителям.

**Курортный сбор и туристический налог.** При заселении в гостиницу, туристы старше 18 лет, оплачивают курортный сбор в размере 50 рублей с человека в сутки и

 **туристический налог-** 1% от суммы, за сутки проживания, но не менее 100 рублей.

**Правила поведения в салоне автобуса:**  запрещается : употребление спиртных напитков и перевозка пассажиров в состоянии алкогольного опьянения; курить в салоне автобуса; ходить по салону автобуса во время движения, отвлекать водителя во время движения; ставить сумки в проходах, мусорить в салоне автобуса, размещать на верхних полках салона тяжелые предметы, во время остановок опаздывать к отправлению автобуса. Соблюдайте тишину в автобусе! В случае опоздания туриста к назначенному времени, автобус ожидает не более 10 минут. Опоздавшие туристы, догоняют группу самостоятельно, за свой счет. Категорически запрещается провоз животных.

 **Туристы, грубо нарушающие установленные правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к другим участникам поездки, снимаются с маршрута** **без компенсации стоимости недополученных услуг.**

Туристы несут ответственность за ущерб, нанесенный имуществу перевозчика и других пассажиров, за сохранность принадлежащего ему багажа, документов, ценностей, за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровью, как окружающих людей, так и его самого.

**Агентство не несет ответственность за ухудшение ситуации по разливу мазута на пляжах Краснодарского Края и возникающие проблемы, связанные с этой ситуацией!**

С памяткой ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех туристов, перечисленных в договоре.

**Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (Фамилия) (подпись) (координаты для связи)